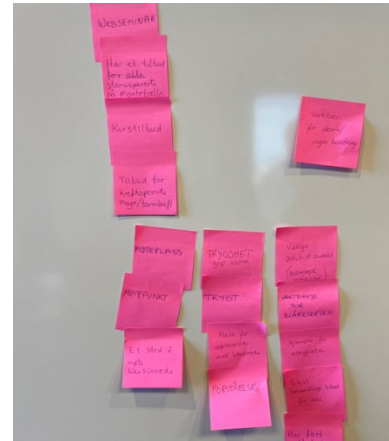


Innledning

Denne handlingsplanen er laget med ønske om å gi et best mulig tilbud til våre medlemmer og målgruppe, utvikle tilbud, samt styrke NORILCOs posisjon som interesseorganisasjon.

NORILCOs formål er å ivareta interesser til stomi- og reservoaropererte, samt mage- og tarmkreftrammede og personer med sykdommer som kan føre til stomi- eller reservoaroperasjon og mage- og tarmkreft eller pårørende til nevnte pasientgrupper. NORILCO arbeider for å sette fokus på rettigheter og omsorg for pasienter og deres pårørende, samt økt satsning på forebygging, forskning og diagnostikk for personer med stomi, reservoar og mage- og tarmkreft. Foreningens grunntanke er at opererte/rammede som har tilpasset seg en hverdag med stomi/reservoar eller mage-/tarmkreft, har erfaringer som kan være til hjelp for pasienter som står foran eller har gjennomgått en slik operasjon eller situasjon.



I representantskapsperioden 2022-2024 ønsker foreningen å videreutvikle gode aktiviteter og tilbud for personer innenfor vår målgruppe. For denne perioden har NORILCO 7 prioriterte satsningsområder:

Medlemmer

Likepersonstjeneste

Tilbud og aktiviteter

Synlighet

Brukermedvirkning

Organisasjonsutvikling

Økonomi

Handlingsplanen er retningsgivende for NORILCOs arbeid. Handlingsplanen er et styringsverktøy i representantskapsperioden for alle tillitsvalgte og er vedtatt av representantskapet juni 2022.

Handlingsplanen må leses i sin helhet og satsningsområdene må sees i sammenheng med hverandre.

Oppbygging

Når denne handlingsplanen ble bygget opp var det med et ønske om å utvikle organisasjonen, tilpasset behovene og forventningene ute i samfunnet. For å være mer tidsriktig er FNs Bærekraftsmål tatt inn som en grunnstein i vårt arbeid. Dette er med på å gjøre arbeidet vårt mer tidsriktig og hjelper oss i å nå vårt formål.

I innspillsrunder har det blitt stilt spørsmål om hvordan man ser for seg NORILCO om 5 år, og denne handlingsplanen er et svar på det. Samtidig er det benyttet svar fra spørreundersøkelser og medlemmer om hvilke behov de ser at de har.

Bærekraftsmålene



Foto: 1 med tillatelse fra FN

FNs bærekraftsmål er verdens felles arbeidsplan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene innen 2030. For NORILCO er det ønskelig at alle i vår målgruppe har et så godt liv som mulig. Arbeidet i NORILCO og i denne handlingsplanen skal kunne basere seg i et eller flere av bærekraftsmålene som er satt.

Følgende bærekraftsmål trekkes frem for vår målgruppe.

Utrydde fattigdom

Bærekraftsmål 1 har som mål å utrydde ekstrem fattigdom og halvere andelen mennesker som lever i relativ fattigdom. NORILCO opplever at økonomien til våre medlemmer stadig utfordres av dyrere egenandeler, høyere utgifter i samfunnet og lavere kjøpekraft.

God helse og livskvalitet

Bærekraftsmål 3 sier at god helse er en grunnleggende forutsetning for menneskers mulighet til å nå sitt fulle potensial og for å bidra til utvikling i samfunnet. Hvordan helsen vår er, påvirkes av miljø, økonomi og sosiale forhold og mål 3 inkluderer mennesker i alle aldre og ivaretar alle dimensjonene.

Anstendig arbeid og økonomisk vekst

Bærekraftsmål 8 fremmer varig, inkluderende og bærekraftig økonomisk vekst, full sysselsetting og anstendig arbeid for alle. Omtrent halvparten av verdens befolkning tjener så dårlig at de ikke kan leve av lønnen sin.

Mindre ulikhet

Bærekraftsmål 10 jobber for å minke ulikhetene i og mellom land. Situasjonen i dag er at ulikhetene i og mellom land er en grunn til bekymring, selv om det har vært utvikling. Økonomisk vekst har bidratt til at flere land har blitt rikere, men det har ikke automatisk ført til mindre fattigdom. Dette ser vi særlig i Norge hvor stadig flere opplever en strammere økonomisk hverdag uten selv å kunne øke inntektene.

Ansvarlig forbruk og produksjon

Bærekraftsmål 12 skal sikre bærekraftig forbruks- og produksjonsmønstre og handler om å gjøre mer med mindre ressurser. I dag forbruker vi mye mer enn hva som er bærekraftig for kloden.

Fred, rettferdighet og velfungerende institusjoner

Bærekraftsmål 16 skal fremme fredelige og inkluderende samfunn for å sikre bærekraftig utvikling, sørge for tilgang til rettsvern for alle, og bygge velfungerende, ansvarlige og inkluderende institusjoner på alle nivåer

Medlemmer

NORILCO skal være en attraktiv organisasjon som gjør at alle innen vår målgruppe skal se det som naturlig og viktig å bli medlem. Dette skal gjøres ved å aktivt jobbe for våre medlemmers rettigheter, gi gode likepersonsaktiviteter og tilby faglig og sosialt tilbud til våre medlemmer.

NORILCO skal ha et medlemstilbud som er attraktivt og tidsriktig for eksisterende medlemmer, og et tilbud som bidrar til rekruttering av nye medlemmer. Det skal jobbes for inkludering og fellesskap, uavhengig av diagnose eller behandlingsform relatert til NORILCOs målgruppe.

Under Covid-19 pandemien har det vært et fall i medlemstallet. Særlig ser man dette blant gruppen av yngre medlemmer. Under denne perioden må det særlig legges vekt på å fremme viktigheten av medlemskap samt ha aktiviteter som tiltrekker seg medlemmer slik at man beholder de medlemmer som allerede er medlemmer.

Barn og ungdom trenger ekstra fokus. Støtten de gir hverandre når de møtes er med på å gi de motivasjon og erfaring de får nytte av i det voksne liv. NORILCOs Ungdom skal gjennom sin aktivitet vise hvordan livet som ungdom innen vår målgruppe er. Barn og deres familie skal gjennom Foreldregruppen gis et tilbud. Familiegruppen jobber og uttaler seg om de saker som omhandler barn innen vår målgruppe.

Likepersonstjenesten

Likepersonsarbeidet drives etter selvhjelpsprinsippet og handler om at frivillige gir et tilbud til alle som skal få eller har fått anlagt stomi, reservoar samt mage- og tarmkreftrammede. De skal få informasjon om vår forening og tilbud om besøk. I en utrygg og usikker situasjon er det ofte godt å snakke med en som selv har vært gjennom en tilsvarende situasjon. Våre likepersoner har tilpasset



seg en ny hverdag og har verdifull erfaring til nytte for andre som trenger støtte. Likepersonene har den opplæring og kompetanse som kreves for drift av

Likepersonstjenesten.

Likepersonstjeneste er representert i all aktivitet NORILCO gjennomfører

hvor det deltar personer innen vår målgruppe. Det skal fortsatt jobbes med å skape en best mulig samhandling mellom de som ønsker å møte NORILCOs likepersonstjeneste og vår målgruppe.

Tilbud og aktiviteter

Nasjonale aktiviteter

Nasjonale aktiviteter er et supplement til medlemmer. Fysiske samlinger nasjonalt er kostbart og når et fåtall av vår totale medlemsmasse. Likevel er det viktig at det er et tilbud som kan nå grupper som ikke har et godt tilbud i deres lokale avdeling.

Digitale aktiviteter

Samfunnet blir stadig mer digitalt og NORILCO må følge denne utviklingen. Aktiviteter som er digitale når en større gruppe av våre medlemmer og er økonomisk uavhengig av antall medlemmer som deltar. Det skal gis tilbud om digitale aktiviteter til våre medlemmer og disse kan gis både sentralt og

lokalt, etter aldersgrupper eller diagnosespesifikt. Likepersonstjenesten skal være en del av det digitale tilbudet.

Lokale aktiviteter

Det er i distriktsavdelinger og i lokale ungdomsgrupper de fleste av våre medlemmer møter NORILCO fysisk. NORILCO skal ha distriktsavdelinger som dekker hele landet, og der det ikke er et tilbud skal det jobbes for å få dette på plass.

Nye medlemmer skal møtes av sin avdeling og bli raskt inkludert i deres kommunikasjon ut til medlemmer. Det skal være gode og lokale aktiviteter.

Tillitsvalgte i distriktsavdelinger skal være trygge i sine roller og gis den opplæring det er behov for å kunne gjennomføre sitt virke. Digitalisering i organisasjonen har skapt nye utfordringer.

Digitalkunnskap er varierende, og det må jobbes med å styrkes denne. Det utarbeides en frivillighetsreise i NORILCO som skal gi frivillige og tillitsvalgte den kompetansen de trenger for drift av organisasjonen.

Gruppene våre

Foreldregruppe:

Gjennom Foreldregruppen skal det gis et tilbud til barn som medlemmer og deres familier. Arbeidet familiegruppen gjør bedrer hverdagen til hele familier innen vår målgruppe. Familiegruppens arbeid finansieres av NORILCO. Familiegruppen jobber og uttaler seg om de saker som omhandler barn innen vår målgruppe.

NORILCOs Ungdom

NORILCO drifter sin egen ungdomsorganisasjon delvis finansiert gjennom støtte NORILCO mottar for ungdomsarbeid. Ungdom er i etableringsfasen og er ekstra sårbare med tanke på psykososial omgang med andre. Et sterkt NORILCO ungdom vil hjelpe mange i vår målgruppe til en bedre hverdag gjennom hele livet.

30+

Behovet for å finne noen å snakke med etterlyses. Utfordringene som gjør det vanskelig å takle hverdagen som for eksempel økonomi, omskolering og samlivsbrudd er noe denne gruppen

tilrettelegger har fokus på. Gruppen skaper arenaer for felleskap innen denne målgruppen hvor målsettingen er å gi den enkelte noen verktøy for å kunne få en litt bedre hverdag.

Synlighet

NORILCO skal være en synlig organisasjon. God kommunikasjon og synlighet bidrar til at medlemmene får kunnskap om hvilke tilbud som finnes, hva organisasjonen arbeider med og hvordan de kan få hjelp og støtte. God synlighet er også viktig for at NORILCO skal oppnå bedre vilkår for våre medlemmer ved at NORILCO er en selvsagt aktør å invitere inn når myndigheter og lignende igangsetter arbeid/aktiviteter som vil påvirke vår målgruppe.



NORILCO skal fremme aktiviteter og arrangementer gjennom publisering av invitasjoner og artikler i de kanaler det er naturlig. NORILCO som arrangør både sentralt og lokalt skal være synlig på aktivitetene.

En helhetlig profil er svært viktig for en synlig organisasjon. Det pliktes til å bruke det materialet som er vedtatt brukt. Maler og profiler skal være tilgjengelig for tillitsvalgte.

Nettside

Nettsiden til NORILCO må endres og gjøres tidsriktig ut fra de krav som er forventet av oss. Med dette menes både universell utforming, teknologi og layout. Nettsiden er den viktigste kommunikasjonskanalen som vi har og vi når mange av de som søker etter informasjon om våre diagnoser eller om oss. NORILCO er avhengig av at alle ledd i organisasjonen benytter nettsiden.

Informasjonsmateriell

Brosjyrene er ofte første møte en i vår målgruppe har i møte med NORILCO. Informasjonen de får gjennom likepersonssamtaler, eller i avdelinger på sykehus må være oppdatert og tilpasset den som leser den. Foreningen skal ha oppdatert og godt brosjyremateriell. Brosjyrene som er i NORILCO er



omfattende og det må sees på hvilke behov det er for brosjyremateriell og hvilke av de som kan digitaliseres.

NORILCO-Nytt

NORILCO skal ha et medlemsblad som treffer vår målgruppe. Alle ledd i NORILCO er med på produksjonen av innhold som artikler, intervjuer, personlige historier, fagartikler, kronikker, og annen relevant informasjon for målgruppen som ikke finnes andre steder. Redaksjoner skal sørge for at informasjonen er kvalitetssikret.

Sosiale medier

Sosiale medier er noe store deler av vår målgruppe befinner seg på. NORILCO må utarbeide en helhetlig plan for kommunikasjon gjennom sosiale medier. Det skal sees på hvilke typer sosiale medier man skal være en del av.

Brukermedvirkning

NORILCO er representert i mange ulike brukerutvalg og fora, og ønsker å utvide med flere brukerrepresentasjoner der det er naturlig. Forståelse av brukermedvirkning må bli bedre i NORILCO og den må ha en nær tilknytning til både kommunikasjon og vårt politiske arbeid.

Brukermedvirkning er et viktig virkemiddel i å drive aktivt påvirkningsarbeid overfor instanser som er viktig for vår målgruppe.



Foto: 2 NORILCO

Som organisasjon skal vi stille med gode brukerrepresentanter og vi må gjøre våre brukerrepresentanter skolert til å kunne delta. Det opprettes et tilbud om digitalt forum hvor våre representanter kan delta.

Samfunnskontakt

NORILCO skal være førstevalget som informasjonskilde for vår målgruppe og skal jobbe for at alle som blir behandlet for sykdommer representert i NORILCOs målgruppe og deres pårørende finner relevant informasjon der de er.

NORILCO skal være aktiv i fagmiljøer innen vår formålsgruppe og delta aktivt i de fora det er naturlig man er en del av. Gjennom sitt arbeid skal NORILCO være representert i fora hvor det er naturlig.

Politisk arbeid

NORILCO må styrke det politiske arbeidet og da særlig på måten dette kommuniseres ut til våre medlemmer og målgruppe. NORILCO skal jobbe politisk aktivt med de temaer som det er naturlig at vår målgruppe omfavner. Særlig trekkes det frem blåreseptordningen, nasjonal oppfølging av stomiopererte, tarmscreening og pakkeforløp hjem som viktig for vår målgruppe.

Organisasjonsutvikling

NORILCO er i endring. Hva NORILCO skal være i fremtiden må tydeligere frem og det evalueringsarbeidet skal være en del av kulturen i NORILCO. Målet med organisasjonsutviklingen er å få NORILCO til å kunne gi medlemmene og målgruppen et så godt tilbud som mulig på en så kostnadseffektiv måte som mulig.

Representantskapsmøtet, ledermøte og årsmøter er viktige arenaer for utvikling av organisasjonen. Her vedtas det viktige satsningsområder til NORILCO. Delegater under representantskapet og ledermøte skal være klar over sin rolle og ha den kunnskap og kompetanse de trenger for å føle seg trygg i aktiv deltagelse under møtet. Ved behov og tid kan det gjennomføres kurs som er med på å gi distriktsavdelinger verktøy til drift av organisasjonen. For årsmøter i distriktsavdelinger må medlemmer gjøres kjent med de påvirkningsmuligheter de har.

Rapportering av aktiviteter er med på å dokumentere arbeidet som gjøres i NORILCO både fra sentralt og distriktsavdelinger. Rapporteringen må følge de retningslinjer som til enhver tid gjelder for våre tilskuddsgivere.

Økonomi

NORILCO skal ha en sunn og god økonomi og jobbe for økonomisk vekst med en forsvarlig styring. Det økonomiske grunnlaget for NORILCOs arbeid lokalt og nasjonalt utfordres gjennom ulike regler for fordeling av midler fra statlig nivå, gjennom andre samarbeidspartnere som for eksempel Kreftforeningen.

I en tiltagende hard konkurranse om givere blant frivillige organisasjoner er det viktig at NORILCO har en god og sunn holdning til økonomi og viser frem hvordan penger benyttes. Arbeidet med å aktivt øke inntekter og søke prosjektmidler hvor det er naturlig fortsetter.

Det er nødvendig å sette søkelys på bruk av midler etter tilskuddsordninger, øke medlemsgrunnet, drive foreningsarbeidet effektivt og fordele midler på en solidarisk måte.