

# HANDLINGSPLAN 2021 - 2022

Kategori	Mål	Aktivitet	2021	2022	Effekt mål	Resultatmål	Indikatorer	Prosess
Informasjonsarbeid	Jobbe for å være førstvalg som informasjonskilde om og for NORILCOs målgruppe. Jobbe for at målgruppen (også pårørende og andre interesserte) finner verdi i informasjonen som formidles.	Produsere innhold som artikler, intervjuer, personlige historier, fagartikler, kronikker, og annen relevant informasjon for målgruppen som ikke finnes andre steder. Sørge for at informasjonen er kvalitetssikret.	x	x	Verdiskaping og synliggjøring for målgruppen.	Samarbeid og kampanjer der dette er relevant og mulig, både internt og eksternt. Samarbeide med SIS, LMF, Blærekreftforeningen, Kreftforeningen, Kreftregisteret og andre om innhold.	Produksjonsplan med planlegging av innhold, temaer og kampanjer	
Informasjonsarbeid	Jobbe for at alle som blir behandlet for sykdommer representert i NORILCOs målgruppe og deres pårørende finner relevant informasjon der de er. Jobbe for økt synlighet i relevante kanaler og fora.	Publisering av innhold i SoMe, nettside, informasjonsmaterieill, medlemsblad og andre relevante mediekkanaler.	x	x	Økt kunnskap om sykdommer representert i NORILCOs målgruppe. Økt bevissthet om foreningens formål og eksistens. Bidra til synliggjøring og holdningsendring gjennom åpenhet om stigmæt rundt stomi og tarm.	NORILCO den foretrukne instans for henvendelser om informasjon, samarbeid og foredrag, og formidling av informasjon.	Medlemsblad utgis opptil 4 ganger årlig. Faglig oppdaterte og relevante informasjonshetter. Antall bestillinger. Oversiktlige og informative nettsider. Antall treff. Kampanjer: synlighet, effekt og antall treff.	
Informasjonsarbeid	Jobbe for inkludering og fellesskap, uavhengig av diagnose eller behandlingsform relatert til NORILCOs målgruppe.	Fremme aktiviteter og arrangementer gjennom publisering av invitasjoner og artikler på nettside, i medlemsblad og SoMe. NORILCO som arrangør både sentralt og lokalt skal være synlig på aktivitetene. Bidra til at organisasjonen profileres med en helhetlig, profesjonell profil.	x	x	Økt trygghet gjennom kunnskap om egen situasjon. Økt livskvalitet og mestringfølelse gjennom sosiale aktiviteter, samvær og møtepunkter. Finne fellesskap gjennom felles forståelse og gjenkjenning.	Økt tilhørighet og lojalitet til foreningen. Flere nye medlemmer. Økt synlighet.	Oppdatert informasjon om aktivitetene lokalt og sentralt på nettsiden og i medlemsbladet. (Sørge for at) profilen brukes konsekvent i alle sentrale og lokale kanaler - bilder og farger som er representative for merkevaren vår. Antall nye medlemmer.	
Informasjonsarbeid	Inneha kunnskap eller be om opplæring til å publisere på nettsidene og levere tekst og bilder til medlemsblad og andre aktuelle kommunikasjonskanaler.	Sekretariatet skal være behjelpelige.	x	x	Mer bruk av nettsiden av våre tillitsvalgte. Kommunisere bedre ut all aktivitet som skjer i NORILCO	Mer trafikk på nettsiden, flere henvendelser til DA om aktivitet	Måle trafikk på nettsiden	
Informasjonsarbeid	Foreningen skal ha oppdatert brosjyrematerieill.	Oppdatering av materieill som trenger oppdatering gjennom hele perioden	x	x	Vente til vi har hatt en gjennomgang av diagnosene. Omarbeide stomi/res.-brosjyren. Vurdere dagens brosjyrer mot nytte og behov.			
Informasjonsarbeid	NORILCO som arrangør skal være synlig på alle aktiviteter, og bidra til at organisasjonen profileres med en helhetlig, profesjonell profil.	Bruke det materialet som er vedtatt brukt. Bruke logo og designmal/profil. Mal for nyhetsbrev, brosjyrer, internaviser etc i NORILCOs offisielle profil. - Legge ut på sharepoint til DA evt. nettsidene. Mindre bruk av egne maler og gammelt materieill	x	x	Vise NORILCO med en helhetlig profil			
Informasjonsarbeid	NORILCO skal jobbe for økt synlighet i relevante kanaler og fora for å rekruttere nye medlemmer.	Søke om sendetid under reklamefrie dager på tv. Delta på arrangement hvor fagpersonell deltar.	x	x		Flere medlemmer	Høyere medlemstall	
Samfunnskontakt og samarbeid	Arbeide for gode pakkeforløp, nasjonale retningslinjer og veiledere for personer i NORILCOs målgruppe.	Brukermedvirkning. Gi innspill til Krefstrategien. Delta i fora der pasientforløp blir diskutert.	x	x	Økt allmenngjøring, kunnskap og kompetanse om sykdommer representert i NORILCOs målgruppe. Samt etablering av retningslinjer og veiledere der dette ikke allerede foreligger.	Etablering av "brukerbank" med brukerrepresentanter. Rekruttere flere brukerrepresentanter. Delta i "pakkeforløp hjem for kreftpasienter". Delta i brukerråd og samarbeidsmøter med de regionale helseforetakene (RHF), Helse direktoratet og Helse departementet (HOD).	Antall samarbeidsmøter, antall kontakter og antall brukerrepresentanter i brukerråd.	
Samfunnskontakt og samarbeid	Arbeide for standardisering av oppfølgingen av stomiopererte	Følge opp spørreundersøkelsen til stomiopererte i 2018. Utarbeide veiledende punkter som kan presenteres for de regionale helseforetakene (RHF) og Helse direktoratet. Samarbeide med fagmiljøer. Dele informasjon om situasjonen med Møter med Helse direktoratet og Helse departamentet. Gi innspill til myndighetene om vårt syn.	x	x	Økt kompetanse om stomioperertes behov for oppfølging og opplæring fra spesialisthelsetjenesten. Få på plass standardisering av oppfølgingen av stomiopererte. Få inn brukerperspektivet i denne.	Delta i samarbeidsmøter med søsterorganisasjoner, Stomisykepleierne (SIS), andre fagfolk, de regionale helseforetakene (RHF) Helse direktoratet og Helse departementet (HOD)	Antall samarbeidsmøter. Publisering av egen rapport om temaet. Veiledningspunkter for RHF.	
Samfunnskontakt og samarbeid	Arbeide for å bekjempe tabuet som er knyttet til det å leve med sykdommer representert i NORILCOs målgruppe.	Dele pasienthistorier om hvordan det er å leve med sykdommer representert i NORILCOs målgruppe. Kronikker. Møter med samarbeidspartnere for å løfte temaet.	x	x	Økt kompetanse om tarm og tabu. Synliggjøring av NORILCO og målgruppen		Antall visninger i sosiale medier.	
Samfunnskontakt og samarbeid	Arbeide for at interessene til målgruppen i NORILCO blir ivare tatt i strategier og andre offentlige styringsdokumenter	Gi innspill og delta aktivt i strategier og andre offentlige styringsdokumenter som berører målgruppen, samt delta i fora og samarbeidsmøter med paraplyer og organisasjoner som er blitt gitt overordnet ansvar.	x	x	Få inn NORILCO sine perspektiver og brukermedvirkning i strategiarbeidet.	Tydliggjøring av organisasjonens perspektiv	Antall møter	
Samfunnskontakt og samarbeid	Arbeide for å gi personer som lever med tarmkreft eller har tilpasset seg et liv etter behandling et fellesskap og en arena hvor de kan møtes	Arrangere sentrale og lokale aktiviteter som er av relevans for personer som lever med tarmkreft eller har tilpasset seg et liv etter behandling. Samarbeide med Kreftforeningen om prosjekter.	x	x	Et bedre medlemstilbud til tarmkreftpasienter. Flere som ønsker å være likepersoner for tarmkreftpasienter. Økt kunnskap om tarmkreft.		Antall nye medlemmer med tarmkreft. Antall arrangementer, foredrag eller prosjekter for personer med tarmkreft.	
Samfunnskontakt og samarbeid	Arbeide for å bedre og opprette målgruppens tilgang på medisinsk forbruksmaterieill og nye medisiner	Brukermedvirkning gjennom fagrådet i Helfo. Gi innspill til Helse direktoratet og Helfo. Samarbeidsmøter med direktoratet og etaten om et godt og variert sortiment i biåreseptordningen for medisinsk forbruksmaterieill og næringsmidler. Følge opp innspill om organiseringen av Nye Metoder. Møter med samarbeidspartnere. Gi innspill til myndighetene om vårt syn.	x	x				

Kategori	Mål	Aktivitet	2021	2022	Effekt mål	Resultat mål	Indikatorer	Prosess
Samfunnskontakt og samarbeid	Arbeide for et godt rehabiliteringstilbud for personer i NORILCOs målgruppe.	Samarbeidsmøte med Montebello om å inkludere stomiopererte i tilbudet som mage- og tarmkreftpasienter får med rehabiliteringssenteret. Gi innspill til myndighetene om vårt syn.	x	x	Økt kunnskap om forebygging av helseplager og hjelp til å leve med kronisk sykdom.	Delta i samarbeidsmøte med Solgården ferie og helsesenter, Delta i samarbeidsmøte med Montebellosenteret og Helfo.		
Samfunnskontakt og samarbeid	Arbeide for tilgang på god tannhelse for personer i NORILCOs målgruppe.	Gi innspill til myndighetene om at vi ønsker gode og klare refusjonsordninger for personer med mage- og tarmsykdommer, tarmkreft, stomi og reservoar. Gi innspill om å fjerne uønskede forskjeller i refusjonsordningene.	x	x	Tydelige, forutsigbare og rettferdige forskrifter og rundskriv for hvilke pasientgrupper som får refusjon i tannbehandling. Økt kompetanse om utfordringer med tannhelse blant målgruppen.	Kontakt med medlemmer og brukere. Delta i samarbeidsmøter med Den norske tannlegeforening. Delta i samarbeidsmøter med Helfo. Delta i samarbeidsmøter med Helsedirektoratet og Helse- og omsorgsdepartementet	Antall samarbeidsmøter med, antall kontakter med brukere, antall møter med departement, direktorat, etat og faglige organisasjoner.	
Samfunnskontakt og samarbeid	Arbeide for et godt screeningprogram for tarmkreftpasienter	Brukermedvirkning i den regionale styringsgruppen (HSØ) for Nasjonalt Screeningprogram for tarmkreft. Følge opp tidsfrister opp utfordringer vedrørende egenandelen. Samarbeidsmøter med Kreftforeningen og Helsedirektoratet.	x	x	Et godt program som gir like og rettferdige tjenester til alle pasienter uavhengig av bosted.	Delta i samarbeidsmøter med den regionale styringsgruppen (HSØ) for Nasjonalt Screeningprogram for tarmkreft. Delta i samarbeidsmøter med Kreftforeningen og Helsedirektoratet.		
Samfunnskontakt og samarbeid	Arbeide for mer forskning på de kreftsykdommer som er representert i NORILCOs målgruppe.	Samarbeide med Kreftforeningen om hvordan vi sammen kan øke bevisstheten om, og stimulere til flere studier på NORILCOs målgruppe. Samarbeidsmøter med Kreftregisteret. Gi innspill til myndighetene om vårt syn.	x	x	Økt bevissthet om tarmkreft, symptomer og forekomst. Flere studier på tarmkreft.	Delta i samarbeidsmøter med Kreftforeningen. Delta i samarbeidsmøter med fagmiljøet for tarmkreft og Kreftregisteret. Innspill til kreftstrategien.		
Samfunnskontakt og samarbeid	Arbeide for at det finnes Lærings- og mestringskurs ved alle sykehusene for personer i NORILCOs målgruppe.	Samarbeide med sykehusene om innholdet i Lærings- og mestringskursene (LMS). Samarbeide med sykehus for å få de til å arrangere LMS-kurs.	x	x	Økt bevissthet om viktigheten av LMS-kurs. Økt tilgjengelighet for de pasientene som har behov for LMS-kurs.	Delta i samarbeidsmøter med de ulike sykehusene. Delta i samarbeidsmøter med Landsforeningen		
Samfunnskontakt og samarbeid	Arbeide for et inkluderende arbeidsliv for NORILCOs målgruppe	Gi innspill til myndighetene om vårt syn. Arbeide for at det tilrettelegges for at kronisk syke med sykdommer representert i NORILCOs målgruppe kan være i arbeid. Samarbeidsmøter med FFO	x	x	Økt kompetanse i arbeidslivet om hvordan kronisk syke med mage- og tarmsykdommer kan tilrettelegges for i arbeidslivet. Økt kunnskap om ulike tarmsykdommer og tilhørende kroniske tilstander.	Delta aktivt i møter med FFO		
Samfunnskontakt og samarbeid	Arbeide for at alle i NORILCOs målgruppe får en samtale om seksualitet og samliv med helsepersonell	Gi innspill til myndighetene om vårt syn. Kronikker. Dele pasienthistorier og vår kunnskap gjennom media. Samarbeidsmøter med fagpersoner og Helsedirektoratet	x	x	Økt kunnskap om seksualitet, samliv og det å leve med tarmsykdommer. Bedre livskvalitet gjennom bedre oppfølging i helseveseneneet.	Delta i samarbeidsmøter med Unge funksjonshemmede og FFO. Samarbeidsmøter med andre organisasjoner som løfter samme tema. Delta i samarbeidsmøter med Helsedirektoratet.	Antall samarbeidsmøter, antall visninger på sosiale medier. Antall kronikker og oppslag.	
Samfunnskontakt og samarbeid	Arbeide for tilrettelegging i skolen for personer i NORILCOs målgruppe	Gi innspill til myndighetene om vårt syn. Arbeide for gode overganger mellom barneskolen og ungdomskolen. Samarbeidsmøter med Unge funksjonshemmede.	x	x	Økt kompetanse i skolen om hvordan man kan tilrettelegge for barn og ungdom i skolen. Økt kompetanse om hvordan det kan tilrettelegges for gode overganger mellom barne- og ungdomskolen.	Delta aktivt i møter med Unge funksjonshemmede.	Antall samarbeidsmøter med unge funksjonshemmede	
Samfunnskontakt og samarbeid	Arbeide for å dele kunnskap om pasientgruppen vår i paraplyorganisasjonene FFO og Unge funksjonshemmede, samt samarbeidsorganisasjonen Kreftforeningen.	Dele informasjon med FFO og Unge Funksjonshemmede gjennom ulike nettverksmøter. Delta aktivt i prosjekter som berører NORILCOs pasientgruppe. Dele informasjon med Kreftforeningen og andre medlemsorganisasjoner med samme interesser.	x	x	Økt kunnskap om pasienter i NORILCOs målgruppe.	Delta i samarbeidsmøter og nettverksmøter med FFO, Unge Funksjonshemmede og Kreftforeningen.	Antall samarbeidsmøter og nettverksmøter	
Distriktsarbeid	Arbeide for informasjons- og erfaringsdeling på tvers av distriktsavdelingene.	Samarbeidsmøter mellom tillitsvalgte fra ulike avdelinger der informasjon og kunnskap deles. Opprette digitale samarbeidsplattformer der man kan utveksle erfaringer og informasjon. Arrangere fellesarrangement og sosiale sammenkomster.	x	x	Økt samarbeid og kunnskapsdeling mellom distriktsavdelingene.	Delta i samarbeidsmøter med andre distriktsavdelinger. Arrangere felles aktiviteter. Bruke digitale plattformer til kommunikasjon med andre distriktsavdelinger.	Antall samarbeidsmøter og fellesarrangement	
Distriktsarbeid	Gi distriktsavdelingene støtte og forutsigbarhet i deres arbeid.	Sekretariatet skal være hjelpelige og følge opp DA.	x	x		Sekretariatet skal være hjelpelige og følge opp DA.		
Distriktsarbeid	Arbeide for å ha attraktive medlemsgoder og opprettholde medlemsaktivitet.	Arrangere fagsamlinger i distriktene, samarbeid mellom HS og DA. Arrangere aktiviteter som er relevante og inkluderende for medlemmer. Følge opp tidligere medlemsundersøkelser og se hva medlemmer ønsker av aktiviteter og tilbud.	x	x	Økt aktivitetsnivå i DA. Flere som ønsker å bli medlem og flere som deltar på aktiviteter som arrangeres. At medlemmer opplever aktivitetene som relevante, inkluderende og givende.	Ha økt deltakelse på aktiviteter som arrangeres.	Antall deltakere på aktiviteter. Antall medlemmer. Antall arrangerte aktiviteter.	

Kategori	Mål	Aktivitet	2021	2022	Effekt mål	Resultatmål	Indikatorer	Prosess
Distriktsarbeid	Sikre gode rutiner for kommunikasjon og samarbeid.	Sørge for at alle har tilgang til Microsoft Teams og andre digitale kommunikasjonskanaler og vet hvordan man bruker det. Informasjon om hvilke samarbeids- og kommunikasjonskanaler som kan benyttes.	x	x	Økt samarbeid og kommunikasjon mellom avdelingene.	Felles arrangement		
Distriktsarbeid	Sikre gode rutiner for opplæring og oppfølging av frivillige og tillitsvalgte i organisasjonen	Gjennomføre opplæringskurs. Lage opplæringsvideoer om de ulike systemene og programmene som benyttes av frivillige. Forenkle rapporteringsrutiner og det administrative arbeidet.	x	x	Gjøre arbeidet for frivillige og tillitsvalgte mer oversiktlig og overkommelig.	Lage en ressursbank for tillitsvalgte og frivillige med opplæringsmaterieill.		
Distriktsarbeid	Finne gode måter å rekruttere og ivareta nye medlemmer	Sørge for at alle medlemmer følges opp av distriktavdelingene ved innmelding. Leder av DA har epostvarsel for nye medlemmer.	x	x	Økt medlemstall. At medlemmer føler seg ivare tatt og godt behndlet.	Personer som melder seg inn i NORILCO betaler første kontingent.	Antall nye medlemmer.	
Likepersonstjenesten	Alle som er i vår målgruppe skal få kjennskap til foreningen og vårt likepersonstilbud	Dele informasjon om oss med helsepersonell, vise frem likepersonsarbeidet i alt arbeid vi gjør.	x	x	Økt medlestall, flere forespørsler etter besøk på sykehus	Flere forespørsler om besøk, øke medlemsmassen	Høyere antall besøk	
Likepersonstjenesten	Skape en best mulig samhandling mellom de som ønsker å møte NORILCOs likepersonstjeneste og vår målgruppe	Det skal rekrutteres og utdannes likepersoner med god variasjon i alder, diagnoser og livssituasjon både lokalt og sentralt. Godkjente likepersoner skal oppleve å få tilbud om	x	x	Dekke opp diagnoser vi i dag ikke klarer å gi et godt nok tilbud til	Likepersonstjenesten opplever og ha de ressurser de trenger		
Likepersonstjenesten	Våre likepersoner skal ha den trygghet og kompetanse de trenger for å utføre sitt virke	Det skal legges til rette for at likepersonslederne i NORILCO får den støtte og oppfølging de trenger og sørge for at nødvendig veiledningsmaterieill er tilgjengelig. Det utdannes nye likepersoner gjennom kursing	x	x		Flere nye godkjente besøkere	Antall likepersoner øker	
Likepersonstjenesten	Det skal være et effektivt og brukervennlig system for rapportering av likepersonaktivitet, i tråd med tilskuddsregelverket. Likepersonstjenesten skal så langt det er mulig benytte seg av NORILCOs sentrale nettbaserte rapporteringssystem	Videreutvikle opplæringen i likepersonloggen for å gjøre det enklere for den enkelte likeperson.	x	x	Mer bruk av likepersonslagg	Økning i bruk av likepersonslagg		
Barne- og ungdomsarbeid	NU skal ha forutsigbarhet i sine rammevilkår og få den administrative støtten de har behov for.	Samarbeidsmøter mellom NU, HS og Sekretariatet. Jobbe politisk for å sikre støtteordningene som støtter ungdomsarbeidet.	x	x				
Barne- og ungdomsarbeid	NU skal gjennom sin aktivitet vise hvordan livet som ungdom innen vår målgruppe er	Ungdomsarbeid og deltakelse fra NU i NORILCOs arbeid skal integreres der det er mulig og hensiktsmessig for å vise at unge i vår målgruppe kan ha et normalt og aktivt liv.	x	x				
Barne- og ungdomsarbeid	Gjennom Foreldregruppen skal det gis et tilbud til barn som medlemmer og deres familier. Familiegruppen jobber og uttaler seg om de saker som omhandler barn innen vår målgruppe	Det arrangeres familiesamling som skal gi familier muligheter til å møtes.	x	x	Mer synlig familiegruppe i NORILCO	Flere barn med familie som medlemmer		
Drift	NORILCO skal ha en sunn økonomi, og jobbe for å ha en god likevekt mellom stabile inntekter og utgifter.	Det jobbes politisk for å bevare tilskuddsordninger og øke summene som tildeles. Budsjett settes opp i forhold til forventninger av inntekter. Det søkes midler der det er naturlig at NORILCO kan motta støtte.	x	x	Stabile økonomiske rammer	Balansert regnskap		
Drift	NORILCO sine frivillige og tillitsvalgte skal oppleve at de får den støtten de trenger.	Det gis relevante kurs. Ledermøte og representantskapet bør være arena for opplæring om det er plass til dette i programmet	x	x	Senke terskelen for å ta kontakt med hverandre i NORILCO for å få den hjelp og veiledning man trenger	Fornøyde tillitsvalgte		
Drift	Bruke de demokratiske stukturene til reell medbestemmelse i den daglige driften av NORILCO	Gjennom Representantskapet og Ledermøte har tillitsvalgte muligheter til å påvirke hvilke tilbud NORILCOs medlemmer skal få	x	x	Ha gode arenaer hvor medlemmers stemme blir brukt i den daglige driften av NORILCO	Aktive medlemmer		
Internasjonalt	NORILCO skal bidra til nordisk og Europeisk samarbeid	NORILCO skal delta aktivt i NOA og EOA samt etterstrebe deltakelse i andre internasjonale fora. 2021 er vi vertskap for NOA.	x	x	Økt kunnskap om hvordan vår målgruppe	Deltagele i de fora som er naturlig det deltas i.		